

## GLOBAL FRONT 利用規約

必ずお読みください。また、必ずお手元に保管されますようお願い申し上げます。

### 1. ご入会について

- 1) ご利用の際は所定の申し込みフォームへのご入力をお願いいたします。必要事項の入力漏れや保険証の提出がない場合、業務上発生する一切のトラブルにおいてその責務を負いかねます。
- 2) 障害をお持ちのお子様やある程度の団体行動がとれないお子様に関しては、現時点で受入態勢が整っておりませんので、ご入会いただけない場合がございます。

### 2. ご入会・利用料金について

- 1) 新規お申し込み時、受講料はすべて口座引き落としをお願いしております。  
【取り扱い】肥後銀行のみ  
※上記以外の取り扱いに関しては手数料100円が別途加算されます。  
引き落としは、ご利用月の前月26日の引き落としになります。  
26日が土日祝日の場合は翌営業日の引き落としになります。
- 2) 「お預かりサービス」自動引き落としの手続きがお済みでない方は毎月手数料300円+税が加算されます。月初までにお支払い頂けない場合は滞納金1000円が別途発生いたしますので予めご了承ください。
- 3) 「お預かりサービス」利用料滞納の場合のご利用は一切お断りいたします。
- 4) 「お預かりサービス」お楽しみ学習をご希望される場合(週3回以上の生徒)はテキスト代のみいただいております(別紙参照)尚、育脳トライアルは月間教材のため毎月テキスト代が必要です。
- 5) 「お預かりサービス」年間登録費用及び「こども塾・IQ箱」入会金は途中でご入会キャンセルされた場合の返金はできませんのでご了承ください。
- 6) 「こども塾・IQ箱」テキストを終了した場合の次のテキストにつきましては、教材袋にて1か月まとめて請求させていただきます。内容をご確認の上、お支払いをお願いします。
- 7) 「こども塾・IQ箱」教材代は基本、請求袋をお渡しした次の授業日までにお支払い下さい。
- 8) 「こども塾・IQ箱」諸経費は、教室設備費及びプリント、消耗品などに使用します。入会時及び毎年3月に諸経費袋にて徴収させていただきます。途中入会の場合は月割りになります。途中退会の場合の返金はいたしませんのでご了承ください。
- 9) 「こども塾」受講料は1コース追加ごとに500円引きです。
- 10) 月謝はコースによって異なり、社会情勢により変動する場合がございます。

### 3. レッスン・振替について

- 1) 「IQ箱」レッスン回数は月4回が基本です。(児童は月16回まで選択可能)
- 2) (ピカソ教室)4月と8月は休講です。
- 3) 「こども塾」のレッスン回数は年間44回です。
- 4) 「こども塾」テキストや道具をすべて忘れた場合は受講できませんのでご注意ください。
- 5) 「お預かりサービス」振替は週内でのお振替のみ可能です。但し、祝日や年末年始、お盆休みなど公的な休みの場合の振替はできません。
- 6) 「こども塾・IQ箱児童コース」当月中であれば振替可能です。但し、授業開始時間前までにお休みのご連絡を頂けなかった場合の振替はできませんので、ご了承ください。

- 7) 「こども塾・IQ箱幼児コース」生徒様のご都合で授業をお休みされた場合、振替はできませんのでご了承ください。
- 8) 「IQ箱児童コース」指定授業日が祝日などでお休みとなり回数に満たない場合は振替日をご連絡ください。
- 9) 「IQ箱幼児コース」指定授業日が祝日などでお休みとなる場合は、振替日を5週間に設けるか、やむを得ず休日でも開講する場合があります。受講カレンダーでご確認ください。
- 10) 災害等(台風・地震など)で休講となる場合はホームページにてお知らせいたします。確認ができない方は当校までお電話でご確認ください。尚、災害等でお休みになった場合の振替は行いませんので、ご了承ください。
- 11) 体調不良及び感染症による学級閉鎖などになった場合、咳がひどい場合は受講をお控えください。
- 12) (ピカソ教室) 災害や感染症流行により、やむを得ず休園になった場合の振替は行いません。

#### 4. 休会について

- 1) 「こども塾・IQ箱」休会の月はお月謝の半額をいただきます。(最大3か月まで)但し、お母さまの出産により送迎が困難な場合は2か月まで無料とします。
- 2) 「こども塾・IQ箱」お休みされる前月の5日までに本部または講師に休会届をご提出ください(最大3か月まで)尚、5日を過ぎてのお申し出の場合はいかなる場合も休会の受付はできませんのでご了承ください。  
例:5月の授業を休会される場合は4月5日までに休会届のご提出が必要です。
- 3) 休会は必ず書類の提出が必要になります。口頭でのお受付はできません。

#### 5. 退会について

- 1) 「こども塾・IQ箱」退会をされる場合は、前月の5日までに退会届のご提出をお願いします。前月5日を過ぎますと退会のお受付できませんのでご了承ください。  
例:5月の授業から退会される場合は4月5日までに退会届のご提出が必要です。
- 2) 「こども塾・IQ箱」月謝が3ヶ月滞納となった場合は、延滞料として1ヶ月につき550円(1650円)を加算してお支払いいただき、自動的に退会扱いとさせていただきますのでご了承ください。
- 3) 退会は必ず書類の提出が必要になります。口頭でのお受付はできませんのでご了承ください。

#### 6. 変更について

- 1) 「お預かりサービス」利用開始から3ヶ月以内はプラン、コースの変更ができません。
- 2) 「お預かりサービス」プラン、コースの変更や退校は必ず前月5日までに手続きを済ませて下さい。入金された利用料金の返金はいたしかねます。
- 3) 「こども塾・IQ箱」住所・連絡先に変更があった場合は速やかに変更届のご提出をお願いします。変更は必ず書類の提出が必要になります。口頭でのお受付はできません。

※プラン、コースの変更を希望される場合も早めに講師にご連絡ください。

#### 7. お迎えについて

- 1) 「お預かりサービス」お迎えの時間は時間内でしたらいつでも可能です。但しご契約プランの最終のお時間を1分でも過ぎられた場合は別途延長料が発生いたしますのでご了承ください。
- 2) 「お預かりサービス」お迎えの際は保護者証明書をご提出ください。お迎えの方が変更となる場合は必ず事前に保護者様よりご連絡ください。身元の確認が取れない場合はお引渡しをお断りする場合がございます。

## 8. 連絡について

- 1) 「お預かりサービス」ご利用中は保護者・勤務先に必ず連絡が取れるようにしておいてください。お申し込み時にご登録いただいた【緊急連絡先1】【緊急連絡先2】【緊急連絡先3】の順番に連絡をいたします。緊急の際に連絡が取れない場合は当校の取る措置について一切の責務を負いかねます。
- 2) 「お預かりサービス」携帯電話や住所・緊急連絡先・勤務先など、当校に届けた内容が変更となった場合は必ずお知らせください。
- 3) 「お預かりサービス」利用当日の急病などによるお休みの場合は必ず連絡をお願いいたします。事前にご連絡ください。

## 9. お預かりのお子様について

- 1) 「お預かりサービス」お子様が病気の時はお預かりできません。お預かり中の急な発熱や病気・ケガの際は保護者様にご連絡し、必要に応じて速やかにお迎えをお願いする事となります。尚、看護・介護を必要とするお預かりは行っておりません。
- 2) 「お預かりサービス」お子様の持ち物には記名をお願いいたします。おもちゃ等を持ち込んで破損、紛失した場合はその責任を負いかねます。
- 3) 「お預かりサービス」当施設はお預かり中(担当スタッフが許可した範囲)にお子様の不慮の事故に備え、傷害保険に加入しております。但し、個人の傷害保険につきましては、個々で入られることをお勧めしております。
- 4) 「お預かりサービス」食物アレルギーがある場合は、必ず利用申込書の食物アレルギー欄にご記入をお願いいたします。複数の食物アレルギーをお持ちの場合はおやつの持参やお弁当をご持参いただくことになります。又、ご持参の食物に関して発生する一切のトラブルに関しましては責任を負いかねますので、ご了承ください。その他、特別な場合を除いて基本的に持ち込みをお断りいたします。
- 5) 「お預かりサービス」当校では薬の服用は基本的に本人ができる範囲でお願いしております。薬の保管は生徒個人で行っていただくことになります。

## 10. その他

- 1) 当校の方針に従わない方は利用をお断りさせて頂くことがあります。
- 2) 運営の都合や社会状況の変化により運営内容・利用料を変更する事があります。
- 3) 当校では指導中・学習中の写真をホームページ・印刷物・広告・ビデオ撮影などに使用することがあります。ご了承ください。また、ご都合が悪い方は入会お申し込みフォームにレ点(チェック)をお願いします。

## 11. 利用規約改定について

当社は、利用規約の変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは生徒及び生徒の保護者の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更すること(本規約に新たな内容を追加することを含む。)ができるものとします。変更した場合は教室掲示、またはメールでその旨をおしらせいたします。